

**ПОВІДОМЛЕННЯ ПРО ВИЯВЛЕННЯ НЕВІДПОВІДНОСТІ ОПАЛЮВАЛЬНОЇ ПЛОЩІ
м. Рахів, вул. Богдана Хмельницького, 64.**

Шановні Споживачі ТОВ "БІОТЕС ЕНЕРДЖІ"!

Відповідно до результатів перевірки, було виявлено невідповідність задекларованої опалювальної площі Ваших опалювальних приміщень фактичним даним за адресою: *м. Рахів, вул. Богдана Хмельницького, 64.*

Абзац 4 п. 2 Постанови Кабінету Міністрів України № 830 від 21.08.2019 р. "Про затвердження Правил надання послуги з постачання теплової енергії і типових договорів про надання послуги з постачання теплової енергії" передбачає, що **теплопостачання здійснюється на все приміщення, а не на його окремі частини**, що впливає із змісту терміну: Опалювана площа (об'єм) приміщення - загальна площа (об'єм) приміщення без урахування площі лоджій, балконів, терас.

Відповідно до обов'язкових норм законодавства щодо правил надання послуг теплопостачання, споживач зобов'язаний надавати достовірну та повну інформацію про опалювальну площу (об'єм) приміщення, яке є предметом Договору.

Надання недостовірної інформації є істотним порушенням з боку споживача та умов Договору, оскільки це впливає на правильність нарахування плати за послуги теплопостачання.

Ваші подальші дії

Для уникнення додаткових нарахувань з нашого боку, просимо Вас з'явитися за адресою абонентського центру: м. Рахів, вул. Шевченка, 43.

Вам необхідно:

- **Погасити заборгованість** (за наявності) за спожиті послуги теплопостачання;
- **Надати підтверджуючі документи** щодо реальної опалювальної площі до 10.03.2025 року:
 - Витяг із Державного реєстру речових прав на нерухоме майно;
 - Правовстановлюючі документи на об'єкт нерухомості (договір, свідоцтво про право власності тощо);
 - Технічний паспорт.
- **Розірвати публічний індивідуальний договір** про надання послуги з постачання теплової енергії **або привести його умови відповідності до реального показника опалювальної площі Вашого приміщення.**

У разі невиконання зазначених вимог, ми будемо змушені здійснити нарахування плати згідно з наявними даними у відповідності до вимог Закону України "Про теплопостачання".

Контактна інформація

Для консультацій звертайтеся за телефоном 050 877 88 11 та можете завчасно надіслати документи на електронну адресу: (yo-teplo@ukr.net).

З повагою,

Директор ТОВ "БІОТЕС ЕНЕРДЖІ"

Веклюк В.В.

21.01.2025 року № 210125-1-пім
Погоріляк Ігор Михайлович
місто Рахів, вул. Богдана Хмельницького, 82 А.

**ПОВІДОМЛЕННЯ ПРО ВИЯВЛЕННЯ НЕВІДПОВІДНОСТІ ОПАЛЮВАЛЬНОЇ ПЛОЩІ ТА
ПОПЕРЕДЖЕННЯ ПРО ПРИПИНЕННЯ ДОГОВОРУ**

Шановний(а) Споживач, Погоріляк Ігор Михайлович,

Відповідно до результатів перевірки, проведеної 21.01.2025 року, було виявлено невідповідність задекларованої опалювальної площі Вашого приміщення фактичним даним, задекларувавши 24,23 м². при тому що фактична опалювальна площа становить 119,65 м². за адресою житлового будинку: місто Рахів, вул. Богдана Хмельницького, 82 А.

Відповідно до публічного договору індивідуального про надання послуги з постачання теплової енергії, Споживач зобов'язаний надавати достовірну та повну інформацію про опалювальну площу (об'єм) приміщення, яке є предметом Договору.

Надання недостовірної інформації щодо опалювальної площі є істотним порушенням Договору, оскільки воно впливає на правильність нарахування плати за послуги теплопостачання.

Звертаємо Вашу увагу, що відповідно до пп. 41, 42, 54 та інших положень Договору, у разі виявлення недостовірної інформації про опалювальну площу приміщення Виконавець має право:

- обмежити або припинити надання послуг у разі неподання уточнених даних та невиконання вимог Договору;
- розірвати Договір в односторонньому порядку, що є підставою для припинення договірних відносин без будь-якого відшкодування витрат Споживачеві.

Для уникнення припинення надання послуг та розірвання Договору Вам необхідно:

- Укласти додаткову угоду до Договору, в якій буде скоригована опалювальна площа відповідно до правовстановлюючих документів.
- Погасити заборгованість (якщо є) за послуги теплопостачання з урахуванням донарахувань за фактичну площу.
- Надати Виконавцю підтверджуючі документи щодо реальної опалювальної площі (витяг із Державного реєстру речових прав на нерухоме майно, технічний паспорт тощо).

У разі ненадання уточнених даних або відмови від приведення інформації у відповідність до фактичних показників, надання послуг буде припинено з 05.02.2025, а Договір вважатиметься розірваним.

Просимо негайно звернутися до Виконавця за адресою м.Рахів, вул. Шевченка,43

З повагою,
Директор ТОВ "БІОТЕС ЕНЕРДЖІ"
Веклюк В.В.